

CONTRATTO DI SERVIZIO

Automobile Club Massa Carrara, con sede in Massa, Via Aurelia Ovest n. 193 (di seguito denominata come **ACMS o affidante**), C.F. 00060950458 in persona del Presidente pro tempore Sig. Fabrizio Panesi,

e

Aci Service Massa Carrara S.u.r.l. (di seguito indicata come **Società o affidataria**) con sede in Massa, Via Aurelia Ovest n. 193, P. IVA 00551150451, in persona del Rappresentante Legale, D.ssa Mirca Pollina,

PREMESSO che in data 31/05/2019 viene a scadere il contratto di servizio tra l'ACMS e la Società per l'affidamento a quest'ultima delle seguenti attività: Associativa, Noleggio auto, Tasse automobilistiche e Bollo Sicuro, Sportiva, Educazione Stradale, nonché della gestione dell'Ufficio Segreteria dell'Ente;

VISTA la normativa in materia di società a partecipazione pubblica ó D. Lgs. 175/2016 ed in particolare la disciplina specifica delle c.d. società *in house*;

VISTO il *Regolamento di Governance delle Società Controllate dall'A.C. Massa Carrara*, approvato dallo stesso Automobile Club in data 18.12.2018;

CONSIDERATO che le condizioni per ritenere legittimo l'affidamento in house sono la totale partecipazione pubblica al capitale della società titolare dell'affidamento in house, la necessità che l'ente pubblico affidante eserciti sul soggetto affidatario un controllo analogo a quello che effettua sui propri servizi, l'obbligo per il soggetto affidatario di svolgere la propria attività in prevalenza a favore dell'ente pubblico affidante (cd funzione *servente* della società);

ACCERTATO che tutte le suddette condizioni ricorrono per Aci Service Massa Carrara;

ACCERTATA altresì la professionalità consolidata della società, nonché l'esperienza maturata nel settore automotive nel quale opera da oltre un decennio;

RILEVATA l'esigenza che la società operi strumentalmente alle finalità istituzionali dell'Automobile Club Massa Carrara ed in coerenza con gli indirizzi da questo emanati, nel rispetto dei vincoli economici, finanziari e di investimento previsti dai piani, pluriennali ed annuali, monitorati sistematicamente dall'Ente;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

La premessa costituisce parte integrante ed essenziale della presente scrittura.

1) Contratto di servizio e disciplinare operativo

Il presente contratto di servizio disciplina l'ambito di attività consentito all'affidataria, regola i rapporti con l'affidante ed individua gli strumenti tramite i quali trova applicazione il controllo analogo sulla Società *In House* da parte di ACMS.

Il dettaglio delle funzioni di cui al presente contratto di servizio è riportato in apposito disciplinare operativo di durata annuale, di contenuto tecnico e gestionale, il quale sottoscritto tra il Direttore di ACMS e l'affidataria regola anche tutti gli aspetti economici, tenendo conto del progetto di *budget* annuale proposto dall'affidataria ed approvato dal Consiglio Direttivo di ACMS. Il disciplinare operativo non può modificare o derogare alle disposizioni contenute nel presente contratto di servizio; in caso di discordanza prevale il contratto di servizio e sono disapplicate le disposizioni del disciplinare operativo con esso confliggenti.

2) Durata

La convenzione di cui al presente atto ha la durata di 3 (tre) anni a decorrere dal 01/06/2019 e fino al 31/05/2022. L'affidante potrà comunque recedere anticipatamente dal presente contratto per ragioni di interesse pubblico e/o per sopravvenute scelte gestionali, con preavviso non inferiore a sei mesi. In tal caso all'affidataria non spetteranno ad alcun titolo indennizzi, risarcimenti del danno o rimborsi di sorta a causa dell'anticipata cessazione degli effetti contrattuali.

3) Know how

Per tutta la durata del contratto l'affidante mette a disposizione dell'affidataria le proprie peculiari esperienze e conoscenze, - in una parola il proprio *know how* - in campo tecnico, commerciale, turistico, operativo, informatico, legale, fiscale, di organizzazione gestionale, contabile e finanziaria, di pratica produttiva, di politica delle vendite e della pubblicità; la Società si avvale di tale *know how* nell'ambito della propria organizzazione e delle proprie procedure operative.

L'affidante fornisce all'affidataria ó direttamente o indirettamente - una serie di servizi di assistenza e consulenza strategici per la prosecuzione e buon andamento delle attività e s'impegna ad assisterla per tutta la durata del contratto nella gestione dell'esercizio, mediante

attività di consulenza ed assistenza amministrativo-contabile, commerciale e tecnica e di aggiornamento professionale.

4) Marchio

L'ACMS concede in licenza non esclusiva all'affidataria l'uso sia del marchio ACI, ai sensi di quanto disposto dal Regolamento interno della Federazione ACI, sia del proprio marchio ACI ó Automobile Club Massa Carrara, affinché ne vengano contraddistinti i servizi ed i prodotti di cui al presente contratto e nei limiti dello stesso. L'affidataria non può consentire l'uso del marchio da parte di terzi senza la preventiva autorizzazione di ACMS.

5) Locali

L'affidataria è tenuta a svolgere la propria attività nei locali ó individuati con colore arancio nella pianta allegata al presente contratto ó messi a disposizione dall'affidante, siti in Massa in Via Aurelia Ovest n. 193, in funzione dello svolgimento delle attività e dei servizi di cui al presente contratto e si impegna a custodirli con la diligenza del buon padre di famiglia. Le parti espressamente convengono che in ordine alle spese generali di esercizio relative a tali locali, siano a carico dell'affidataria esclusivamente le spese di telefonia. Inoltre l'affidataria concorre pro quota alla polizza che l'affidante stipula a garanzia dei rischi per furto e rapina portavalori nell'ambito dell'attività di riscossione tasse automobilistiche.

6) Dotazione informatica

L'ACMS fornisce, direttamente e/o tramite ACI Informatica S.p.A., alla Società che si impegna ad utilizzarli ed in via esclusiva:

- 1) i programmi informatici realizzati per la gestione dei servizi associativi e delle relative attività nei rapporti con la clientela e per la gestione dei relativi archivi centrali e periferici, obbligandosi altresì a rendere partecipe la medesima Società d'ogni relativo aggiornamento.
- 2) l'hardware per la gestione dei vari servizi, nonché la relativa manutenzione.

La Società si impegna a sostenere il costo

- 1) del software Pratiche Light, per la gestione dell'attività di consulenza automobilistica;
- 2) della connessione al portale ACI (Canone Integrale).

L'ACMS inoltre è tenuta a fornire alla Società direttamente o tramite ACI, ACI Informatica e/o Società collegate o controllate, le attività di formazione e addestramento all'utilizzo dei suddetti programmi, nonché di aggiornamento, assistenza e manutenzione del *know how* informatico di Federazione.

7) Aggiornamento e supporto professionale

L'ACMS è tenuto a fornire alla Società ogni forma di supporto per il conseguimento degli scopi contrattuali ed in particolare:

- a) assistenza per la formazione e l'aggiornamento dei collaboratori della Società tramite specifici *stages*;
- b) pianificazione degli obiettivi commerciali da conseguire in vigenza del presente contratto, così come assegnati dall'ACMS.

8) Requisiti professionali ed autorizzazioni amministrative

La Società dichiara di essere in possesso dei requisiti di cui alla Legge 8/8/91 n.264 e s.m.i. e di essere stata autorizzata dalla Provincia di Massa Carrara a svolgere attività di consulenza automobilistica; dichiara altresì di essere stata autorizzata dalla Regione Toscana a svolgere il servizio di esazione e gestione delle tasse automobilistiche come previsto dalla normativa vigente.

9) Elenco attività

La società svolgerà le seguenti attività e/o servizi:

- a) gestione diretta del settore assistenza automobilistica, consistente nella consulenza ed assistenza di pratiche inerenti la circolazione dei mezzi di trasporto a favore di soci e clienti dell'ACMS;
- b) esazione delle tasse automobilistiche e delle altre attività decentrate dalla Regione Toscana, svolta nella sede. Le parti si danno atto che tale attività è gestita autonomamente dalla Società autorizzata allo scopo dalla Regione Toscana ed i compensi relativi sono previsti dal disciplinare sottoscritto con ACI Italia dalla medesima Società;
- c) promozione, sviluppo e diffusione delle associazioni all'ACI e dei prodotti e servizi forniti dallo stesso ACI, sue Società controllate e/o collegate e dall'ACMS, sulla base degli obiettivi qualitativi e quantitativi stabiliti dall'ACMS;
- d) vendita di articoli e prodotti per l'automobilismo e/o altri settori merceologici, connotati o meno dal segno distintivo dell'ACI/ACMS;
- e) diffusione di prodotti/servizi turistici riservati ai soci ACI;
- f) gestione di altre attività e/o servizi di cui al disciplinare operativo ex art.1.

Viene comunque fatta salva l'eventualità di una successiva estensione del rapporto contrattuale ad ulteriori servizi ed attività che l'affidante intendesse promuovere.

10) Standard operativi e verifiche da parte di ACMS

La Società si impegna a concordare con ACMS gli orari di apertura al pubblico dei propri locali di vendita, nel rispetto di quanto stabilito da leggi, regolamenti e convenzioni vigenti, con particolare riferimento alla Convenzione per la riscossione delle tasse automobilistiche.

La Società si impegna ad espletare le attività ed i servizi di cui al presente contratto seguendo scrupolosamente le regole e le direttive dell'ACMS ed uniformandosi agli standard ed ai procedimenti operativi concepiti dallo stesso ACMS in aderenza al proposito, da questo perseguito, di una omogenea organizzazione e gestione dei servizi resi alla clientela.

La Società si obbliga comunque a raggiungere ed a mantenere livelli di elevata qualità nello svolgimento della propria attività, garantendo nei rapporti con la clientela il rispetto delle procedure, la professionalità del proprio personale ed il decoro degli ambienti.

La Società attenderà allo svolgimento della propria attività con una sua autonoma organizzazione e con personale alla propria diretta ed esclusiva dipendenza; nello specifico la Società presterà particolare attenzione nella formazione del proprio personale dipendente, per conseguire quei livelli di professionalità già menzionati in precedenza ed osserverà puntualmente ogni norma ed ogni contratto collettivo in materia di rapporti di lavoro, anche sotto i profili della previdenza, dell'assistenza, dell'assicurazione, fiscalità e sicurezza sui luoghi di lavoro.

L'ACMS avrà diritto, nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali (privacy) di effettuare visite, ispezioni e controlli nei locali e negli archivi gestiti dalla Società, anche ricorrendo all'ausilio di quegli Uffici (PRA ó MCTC, Provincia ed altri Enti) con cui la stessa intratterrà rapporti per lo svolgimento delle attività di cui al presente contratto; e ciò sia al fine di verificare il rispetto degli impegni oggetto del presente contratto, sia allo scopo di trarre orientamenti per il miglioramento della qualità del sistema.

11) Responsabilità

Tenuto conto del fondamentale interesse dell'ACMS al puntuale svolgimento di tutte le prestazioni previste nel presente accordo, nel caso di ripetute e contestate inadempienze tali da pregiudicare la possibilità del raggiungimento degli obiettivi fissati, l'affidante potrà richiedere in qualunque momento la risoluzione anticipata della presente convenzione, con un preavviso di 90 giorni. La Società risponderà direttamente per i danni causati a terzi e/o cose nell'espletamento degli incarichi e dei servizi di cui alla presente convenzione; sarà altresì responsabile dei danni che, per fatto proprio o del suo personale, derivino o possano derivare all'ACMS.

12) Documenti previsionali

In base a quanto previsto dal Regolamento di Governance, prima dell'inizio dell'esercizio, entro il mese di novembre dell'anno precedente, la Società predispone un *budget* da sottoporre all'approvazione del Consiglio Direttivo dell'ACMS per mezzo del quale si formulano per competenza previsioni sui ricavi e sui costi, tenendo presente l'ammontare delle risorse utilizzate ed il volume delle attività economiche sulla base dello storico.

Per tutto quanto previsto in termini di controllo su obiettivi e risultati dell'attività aziendale, si rimanda a quanto disciplinato dal citato Regolamento.

13) Controllo analogo e analisi periodica delle attività

L'ACMS, ente pubblico non economico, detiene la partecipazione totalitaria al capitale sociale e si impegna a conservarla per la durata del contratto.

La Società svolge la propria attività in modo integralmente strumentale all'ACMS, ovvero non espande la propria attività, neppure nel caso in questa dovesse prospettarsi particolarmente remunerativa, in settori diversi da quelli per i quali è stata costituita e rientranti nelle finalità istituzionali dell'ACMS, nel cui favore essa unicamente opera limitatamente al territorio della provincia di Massa Carrara.

L'organo di amministrazione della Società non dispone di rilevanti poteri gestionali e deve richiedere la preventiva autorizzazione degli Organi del Consiglio Direttivo dell'ACMS, così come definito al Titolo 8 del *Regolamento di Governance*.

Il controllo analogo da parte di ACMS sull'affidataria viene altresì esercitato in base a quanto prescritto dall'art. 7.3 del Regolamento di Governance e dall'art. 10 dello Statuto sociale.

La Società deve dare piena informazione al Collegio dei Revisori dei Conti di ACMS per lo svolgimento dei controlli sulla gestione della medesima, in merito a quanto richiesto dal Collegio stesso.

14) Tracciabilità dei flussi finanziari

Secondo quanto indicato dall'Autorità di Vigilanza dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture con determinazione n. 4 del 22 maggio 2011, le movimentazioni di denaro da ACMS alla Società e viceversa sono sottratte all'applicazione della legge 136 del 2010 ed al conseguente obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari.

15) Trattamento dei dati personali

In base a quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679, l'ACMS e la Società provvedono a adottare adempimenti e documenti previsti dalla normativa sulla protezione dei dati personali.

16) Spese

Ai sensi dell'art. 5, ultimo comma, del DPR 131/86, il presente atto sarà assoggettato a registrazione soltanto in caso d'uso. Le relative spese saranno a carico della parte che ne avrà fatto richiesta.

17) Foro competente

Per la risoluzione e definizione delle controversie che potrebbero scaturire dalla presente convenzione sarà competente il Foro di Massa.

Letto, confermato e sottoscritto.

Massa, 31/05/2019

ACI SERVICE MASSA CARRARA AUTOMOBILE CLUB MASSA CARRARA

F.to Il Rappresentante Legale

Mirca Pollina

F.to Il Presidente

Fabrizio Panesi